

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Begripsbepalingen

<b>Footeaz</b>	De besloten vennootschap Not-One BV h.o.d.n. Footeaz, gevestigd aan de Hoogkana 25, 4031 MK Ingen, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
<b>Overeenkomst</b>	Een overeenkomst tussen Footeaz en een Klant met betrekking tot één of meer door Footeaz te leveren diensten/zaken
<b>Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden waarvan Footeaz de gebruiker is
<b>Dienst</b>	Het geheel van informatie en product(en), het proces van vervaardiging, betaling en verzending van één of meerdere artikelen.
<b>Klant</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon die met Footeaz een overeenkomst heeft gesloten
<b>Consument</b>	De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Footeaz.
<b>Artikel</b>	De Footeaz©: een glaslabel die de Klant met behulp van de Footeaz internetomgeving heeft gemaakt naar aanleiding van een door Klant aangeleverde ontwerp dan wel door keuze uit bestaand niet-gespecificeerd assortiment.
<b>Overeenkomst op afstand</b>	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Footeaz georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten/artikelen, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
<b>Website</b>	De internetsite <a href="http://www.footeaz.nl">www.footeaz.nl</a>

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van Footeaz zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uit maken van de gesloten Overeenkomst.
- 1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Footeaz worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Footeaz ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Footeaz en Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

- 1.6 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Artikelen.
- 1.7 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.8 Deze Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn echter slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de Klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

### Artikel 2. Aanbiedingen/Overeenkomsten

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzending van de bevestiging van de order door Footeaz, dan wel, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, door het verrichten van de Dienst.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij Footeaz zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Alle aanbiedingen van Footeaz zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Footeaz behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.5 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Footeaz. Footeaz is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Footeaz dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.6 Footeaz kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Zodra Klant bij Footeaz een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde Artikelen, inclusief de verzendkosten.
- 2.8 Footeaz houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet en/of foutief is ingevuld.
- 2.9 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door Footeaz schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt Footeaz zich het recht voor de aanvullingen en wijzigingen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.
- 2.10 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen op grond van de met Footeaz gesloten Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Footeaz het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te

ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Footeaz tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Footeaz verder toekomende rechten.

- 2.11 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- 2.12 Mondelinge toezeggingen verbinden Footeaz slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.13 Aanbiedingen van Footeaz gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.14 Footeaz is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

### Artikel 3. Prijzen

- 3.1 De bij de Artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie hiervoor verzenden en retourneren op de Website voor verzendkosten. De administratie van Footeaz wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.
- 3.2 Footeaz is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.
- 3.3 Footeaz kan niet gehouden worden aan prijsverminderingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Footeaz. Bij afhalen van de order kan contant worden afgerekend.

### Artikel 4. Betalingen

- 4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.
- 4.2 Klant is aan Footeaz de op de Website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt aan Klant wordt getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de Dienst door Klant.
- 4.3 De Klant dient de vergoeding voor de Dienst vooraf te voldoen via een van de aangeboden betaalwijzen.
- 4.4 Alle betalingsopdrachten worden afgehandeld via een gespecialiseerde betalingsprovider. Op de betalingsopdrachten zijn dan ook de algemene voorwaarden van de desbetreffende betalingsprovider van toepassing.
- 4.5 Bestellingen worden pas door Footeaz in productie genomen op het moment dat de betaling voldaan is.
- 4.6 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen tien (10) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een vertragsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 4.8 Indien de Consument met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Footeaz de Klant een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten worden aangegeven, welke de Klant onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.
- 4.9 Indien de Klant die geen consument is met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
- 4.10 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Footeaz gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.11 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.
- 4.12 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Footeaz te melden.

### **Artikel 5. Bestelproces en levering**

- 5.1 Footeaz zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de Dienst.
- 5.2 Op de bestelpagina wordt het volledige bestelproces beschreven.
- 5.3 Klant kan via de bestelpagina een ontwerp uploaden. Het Artikel wordt dan naar aanleiding van dit ontwerp op maat gemaakt.
- 5.4 Footeaz is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Footeaz.
- 5.5 Het risico van het Artikel gaat op het moment van levering op Klant over.
- 5.6 Bij bestelling van door Footeaz te leveren Artikelen dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan Footeaz heeft opgegeven.
- 5.7 Footeaz streeft ernaar het Artikel te leveren binnen twee (2) weken na verstrekking van de opdracht.
- 5.8 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Footeaz kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.9 Op het moment dat Footeaz weet dat de levering niet binnen voornoemde termijn kan plaatsvinden, licht zij zo spoedig mogelijk de Klant hierover in. Footeaz en Klant treden dan in overleg om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen.
- 5.10 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 5.11 Footeaz is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT of Koeriersdienst dan wel enige andere door Footeaz ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met een langere vervoersduur.
- 5.12 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 6. Onderzoek bij aflevering**

- 6.1 De Klant is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of Footeaz de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is verder gehouden Footeaz er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 6.2 Footeaz is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 6.3 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen beide partijen als deugdelijk indien de Klant in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

- 6.4 De prestatie van Footeaz geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Klant het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- 6.5 Afwijkingen tussen enerzijds de Dienst en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 6.6 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Artikel hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

### **Artikel 7. Meerwerk/wijziging prijs**

- 7.1 Extra bewerkelijke ontwerpen, ondeugdelijke wijze van levering van het door de Klant aan te leveren ontwerp en alle soortgelijke toeleveringen door de Klant die Footeaz tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Footeaz zal dit Klant tijdig mededelen.
- 7.2 Indien Klant hier niet mee instemt, heeft Klant het recht om de Overeenkomst binnen zeven (7) dagen te ontbinden. Klant dient Footeaz hiervan per brief of e-mail op de hoogte te stellen, onder opgave van het bestelnummer.
- 7.3 Footeaz zal binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het bericht van ontbinding het door Klant betaalde bedrag retourneren.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Het eigendomsrecht van het geleverde gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige Overeenkomst aan Footeaz verschuldigd is, heeft voldaan.
- 8.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van zaken in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand

### **Artikel 9. Ontwerp**

- 9.1 Het voor de uitvoering van de Overeenkomst door Klant geuploadede ontwerp wordt eigendom van Footeaz.
- 9.2 Footeaz is niet gehouden genoemd ontwerp te bewaren, en staat niet in voor de geschiktheid daarvan tot hergebruik.
- 9.3 Footeaz behoudt zicht het recht om ontwerpen en/of beelden met een aanstootgevend beeld, beledigende of racistische teksten en/of die anderszins in strijd zijn met de wet, openbare orde en/of de goede zeden – dit ter beoordeling van Footeaz en/of haar toeleveranciers – niet te gebruiken voor de dienst.

### **Artikel 10. Herroepingsrecht voor consumenten**

- 10.1 Bij de aankoop van niet-gespecificeerde standaardartikelen uit het bestaande assortiment heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Artikel door de Klant of een vooraf door de Klant aangewezen en aan Footeaz bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 10.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het Artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Artikel wenst te behouden. Indien hij van zijn

- herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de complete bestelling met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Footeaz retourneren, conform de door de Footeaz verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.3 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 10.4 Indien de Consument de verschuldigde vergoeding al betaald heeft, zal Footeaz dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 10.5 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn Artikelen die door Footeaz tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Consument zoals (niet uitputtend bedoelt) na aanlevering van een ontwerp of specifieke teksten.
- 10.6 Footeaz behoudt het recht om geretoureerde Artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven (7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het Artikel is gebruikt, de verpakking (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, gebruikt of door toedoen van de Consument is beschadigd of indien de oorspronkelijke bestelling niet meer compleet is.

### **Artikel 11. Communicatie**

- 11.1 Klant en Footeaz komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Footeaz zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs
- 11.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Footeaz, dan wel tussen Footeaz en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Footeaz, is Footeaz niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Footeaz.
- 11.3 Footeaz correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.
- 11.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Footeaz niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Footeaz nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Onverminderd haar overige toekomstige rechten, heeft Footeaz in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. Footeaz zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Footeaz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Footeaz niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Footeaz worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 12.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4 Voor zover Footeaz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Footeaz gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

### **Artikel 13. Reclames**

- 13.1 Footeaz garandeert dat het geleverde Artikel beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 13.2 Voor eventuele reclames met betrekking tot door Footeaz geleverde zaken dienen binnen acht (8) dagen na de levering schriftelijk bij Footeaz te zijn gemeld.
- 13.3 Indien voornoemde meldingen mondeling zijn geschiedt, dient de Klant deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te bevestigen.
- 13.4 Retourzendingen van reeds door Footeaz geleverde Artikelen worden eerst na schriftelijke toestemming van Footeaz door laatstgenoemde geaccepteerd. Deze retourzendingen zijn geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 13.5 Indien wederpartij Consument is, doen voornoemde leden niets af aan de rechten en vorderingen die Klant met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Footeaz ten opzichte van Footeaz kan doen gelden op grond van de wet.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 Footeaz is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Footeaz of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Footeaz is.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Footeaz in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van het geleverde Artikel, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Footeaz.
- 14.3 Bovendien is de aansprakelijkheid van Footeaz in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 14.4 Footeaz is niet aansprakelijk voor op de Website vermelde adviezen, evenals afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de op de Website of andere documentatie van Footeaz opgenomen gegevens.
- 14.5 Klant vrijwaart Footeaz tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van Footeaz van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een Artikel dat Klant bij Footeaz heeft besteld, tenzij Klant aantoonbaar dat Footeaz voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 14.6 In geen geval zal Footeaz aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien Footeaz in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.
- 14.7 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Footeaz ter uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

- 14.8 Het is mogelijk dat Footeaz op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Footeaz is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- 14.9 Footeaz en/of onderaannemers aanvaardden geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Website ongeacht of Footeaz de Klant op de mogelijkheid van deze schade heeft gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt is tot virussen, defecten of overige onvolkomenheden aan andere apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de Website, het wijzigen, onderscheppen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de gebruiker en/of Footeaz wordt toegezonden, de beschikbaarheid en/of werking van de Website, misbruik of verkeerd of oneigenlijk gebruik van de Website, verlies of vervorming van gegevens, downloaden of gebruiken van bijvoorbeeld beelden, informatie en/of gegevens van de Website en/of aanspraken van derden in verband met de toegang of het gebruik van de Website.

### **Artikel 15. Intellectuele eigendom**

- 15.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Footeaz geleverde Artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 15.2 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Artikelen en/of met betrekking tot de Website berusten bij Footeaz, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 15.3 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals veeleenvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Footeaz, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.
- 15.4 De Klant vrijwaart Footeaz zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond van de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht geldend kunnen maken, met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.5 Klant verkrijgt na oplevering van de productie van Footeaz toestemming (licentie) om het Artikel te gebruiken in de vorm, omvang, op de wijze en voor het doel als schriftelijk tussen Klant en Footeaz is overeengekomen.
- 15.6 Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, veeleenvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Klant, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Footeaz in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de veeleenvoudiging of reproductie voortvloeiende.

### **Artikel 16. Persoonsgegevens**

- 16.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Footeaz opgeslagen om de bestellingen te verwerken.
- 16.2 Klant heeft op elk moment het recht Footeaz te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. Footeaz kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die via het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan Footeaz op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.
- 16.3 Als Klant zich op de Website van Footeaz inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van

gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van Footeaz op schadevergoeding.

- 16.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Footeaz voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Footeaz en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen Footeaz kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

### **Artikel 17. Nederlands Recht en geschillen**

- 17.1 Op iedere door Footeaz gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
- 17.3 De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Footeaz worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst.
- 17.4 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
- 17.5 In het geval Footeaz een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Consument geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de Klant binnen één maand na het voorleggen schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 17.6 Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van de meest recent geldende versie van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 18. Vindplaats en wijziging Voorwaarden**

- 18.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11060111 en zullen door Footeaz op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan via de Website.
- 18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 18.3 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### **Artikel 19. Identiteit van Footeaz**

De onderneming Footeaz wordt gedreven door de besloten vennootschap Not-One BV, gevestigd aan de Hoogkana 25 te 4031 MK Ingen. Bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 18.00 uur op het telefoonnummer 06-24935486, mailadres [info@footeaz.nl](mailto:info@footeaz.nl). Het KvK-nummer is 11060111, BTW-identificatienummer is 8141.24.331.B01.

Versie februari 2014